



Liebe Gäste,

um aus der aktuellen Situation das Beste zu machen, müssen wir alle zusammenarbeiten.

Damit wir uns alle sicher fühlen und Ihr Aufenthalt im Eden-Hotel so angenehm wie möglich wird, bitten wir Sie um Verständnis für die folgenden Sicherheitsmaßnahmen zur CORONA-Verordnung.

Alles was wir ausgearbeitet haben, soll Ihnen die höchstmögliche Sicherheit gewähren.

## Unsere Maßnahmen und Hygieneregeln:

### 1. Allgemeines

- Wenn Sie das Haus betreten, **desinfizieren** Sie bitte an einem unserer Desinfektionsspender Ihre Hände
- Alle unsere Mitarbeiter tragen in den notwendigen Bereichen einen **Mundschutz**. Bitte unterstützen Sie uns dabei und tragen Sie an der Rezeption und in den Hotelfluren einen entsprechenden Mundschutz. Im Restaurant benötigen Sie am Tisch keinen Mundschutz, jedoch so Sie den Tisch verlassen legen Sie den Mundschutz bitte wieder an.
- Alle betrieblichen Abläufe sind so gestaltet, dass Sie den Mindestabstand von **1,5 Metern** einhalten können. Bitte halten Sie sich an die **Abstände**
- Wir führen in allen Bereichen **Besucherregistrierungen** durch, um ggf. Infektionsketten nachvollziehbar machen zu können
- Gäste, die in Kontakt zu einer mit SARS-CoV-2 infizierten Person stehen oder standen, wenn seit dem letzten Kontakt noch nicht mehr als 14 Tage vergangen sind oder Gäste, die Symptome eines Atemwegsinfekts oder erhöhte Temperatur aufweisen, dürfen wir nicht beherbergen und in unser Restaurant einlassen. - bitte haben Sie Verständnis dafür!
- Falls Sie sich doch innerhalb der letzten 14 Tage in einem des RKI ausgewiesenen Risikogebiet aufgehalten haben, haben Sie ein ärztliches Zeugnis darüber vorzulegen, dass bei Ihnen keine Anhaltspunkte für das Vorliegen einer Infektion mit dem SARS-CoV-2 vorhanden sind. Das ärztliche Zeugnis muss in deutscher oder englischer Sprache verfasst sein und sich auf eine molekularbiologische Testung auf das Vorliegen einer Infektion mit SARS-CoV-2 stützen, die in einem Mitgliedsstaat der Europäischen Union oder eines anderen des RKI veröffentlichten Staates durchgeführt worden ist. In Deutschland darf dieser Test maximal 48 Stunden vor Anreise erfolgt sein.

### 2. Anreise

- Bitte bringen Sie Ihren persönlichen **Mund-Nasen-Schutz** mit und tragen Sie diesen in öffentlichen Bereichen und an der Rezeption (ab 6 Jahren). Bei Bedarf können wir Ihnen auch unsere liebevoll, selbst genähten Mund-Nasen-Bedeckungen zur Verfügung stellen
- Es fällt uns sehr schwer, Sie nicht mit dem gewohnten Handschlag oder einer Umarmung zu begrüßen. Fühlen Sie sich durch unser Lächeln **WILLKOMMEN** und gedrückt auch ohne direkten Kontakt!
- Bitte halten Sie sich an die Abstandsregelungen und halten Sie immer 1,5 Meter Abstand zu anderen Gästen
- Bei der Anreise können Sie nach Schlüsselabholung direkt auf Ihr Zimmer. Sie können Ihren Meldeschein auch auf Ihrem Zimmer ausfüllen und vervollständigen.

- Bitte bringen Sie Ihren ausgefüllten und 2 x unterschriebenen **Meldeschein** an die Rezeption, damit wir alle Meldevorschriften einhalten und Ihnen ggf. die **Konuskarte** ausstellen können.
- Falls Sie Ihr Frühstück auf dem Zimmer wünschen, geben Sie bitte die ausgefüllte **Frühstücksauswahl** vor 20 Uhr an der Rezeption ab.
- Die Kugelschreiber und Schlüssel werden nach jedem Gebrauch gereinigt und desinfiziert
- An der Rezeption haben wir zu Ihrer Sicherheit und zur Sicherheit der Mitarbeiter Plexiglasscheiben angebracht

### 3. Housekeeping / Zimmer

- Unser Housekeeping-Team ist speziell auf die besondere Situation geschult worden. Die Zimmer werden nach jeder Abreise desinfiziert.
- Sie möchten **keine tägliche Reinigung** und Desinfektion der Zimmer? Bitte sagen Sie uns bei Anreise Bescheid und Sie bekommen täglich neue Handtücher an der Rezeption
- Tagesdecken und Zierkissen werden aus hygienischen Vorsorge-Gründen im Moment nicht genutzt
- Alle Gäste- und Korrespondenzmappen wurden aus hygienischen Maßnahmen entfernt. Wir bieten Ihnen eine **digitale Gästemappe** von der Firma „Gastfreund“.  
Link zur Gästemappe: <https://portal.gastfreund.net/eden-hotel-haus-an-den-thermen>  
Bei Bedarf können Sie auch gerne eine hygienisch folierte Gästemappe an der Rezeption abholen
- Unsere Auslagebücher (*Vom Kopf ins Herz / Bäume vom Kurpark / Bibel*) haben wir ebenfalls vorerst von den Hotelzimmern entfernt. Gerne können Sie diese Bücher an der Rezeption ausleihen.
- Die Gläser/Geschirr der Hotelzimmer werden in der Spülmaschine mit 60 Grad C gereinigt

### 4. Öffentliche Bereiche

- **Händedesinfektionsspender** stehen in allen Hotel- und Resturanteingängen, den Toiletten und an der Rezeption bereit. Beim Bezahlen der Rechnung im Restaurant erhalten die Gäste ebenfalls Desinfektionsmittel. Bitte desinfizieren Sie sich regelmäßig die Hände
- Die öffentlichen Bereiche und Kontaktflächen werden mit Hilfe eines festgelegten Hygiene-Plans regelmäßig gereinigt. Türklinken, Aufzugstüren und Knöpfe, Treppenläufe usw. werden mehrmals täglich desinfiziert
- Unsere öffentlichen Toiletten werden mehrmals täglich gereinigt und desinfiziert. Die Reinigungsnachweise hängen in den Toiletten aus

### 5. Restaurant

- Bitte tragen Sie auf den Wegen zu den Toiletten einen **Mund-Nasenschutz**
- Bitte **desinfizieren** Sie sich **vor Eintritt ins Restaurant** die Hände
- Die Tische stehen mit einem Abstand von 2 m Entfernung auseinander
- Unsere externen Gäste müssen sich vorher anmelden und werden dann zum Platz gebracht. So können wir gewährleisten, dass alle unsere Gäste Ihren Platz mit korrektem Abstand haben.



- Unsere **Speise – und Getränkekarte** finden Sie **digital**, Sie können ganz einfach mit einem QR-Code darauf zurückgreifen. Ansonsten bieten wir Ihnen eine folierte Getränke und Speisekarte, die wir nach jedem Gebrauch desinfizieren.
- Aus aktuellem Anlass verzichten wir auf Stoffservietten, wir haben für Sie ein hygienisches Besteck-Servietten-Set eingedeckt. Im Moment verzichten wir auf Salz- und Pfefferstreuer auf den Tischen. Gerne erhalten Sie diese bei Nachfrage
- **Einsatz eines Luftreinigungssystems im Restaurant**  
Um unseren Gästen den bestmöglichen Schutz zu bieten, setzen wir im Restaurant eine Luftreinger der Marke IQAir HealthPro ein. Das Gerät reduziert Aerosole und Viren in der Raumluft (auch Covid-19) mit einer hochwirksamen H13 Filtertechnologie in Klinik-Qualität, diese ist optimiert auf die Partikelfiltration wie Pollen, Schuppen, Staub, Milben, Pilzsporen, Feinstaub, Bakterien, Viren. Die eingesetzte Technik, welche selbst für kleinste Mikroorganismen in der Luft eine Neutralisierungseffizienz von mindestens 99,50% der schädlichen ultrafeinen Verschmutzungspartikel bis zu einer Größe von 0,003 Mikrometern hat, richtet sich nach den Empfehlungen der Bundesregierung und ist zertifiziert nach der Norm DIN EN 1822. Das System arbeitet ohne Chemie, Ozon, bedenklicher UV sowie UV-C Strahlung, die Wirksamkeit gegen Viren ist zertifiziert. Der Hepa-Filter arbeitet 36-48 Monate (je nach Nutzung) effektiv und wird in Regelmäßigen Intervallen geprüft.
- Leider können wir im Moment unser Salatbuffet nicht anbieten. Die Küchenmitarbeiter bereiten Ihnen gerne den von Ihnen gewünschten Salat zu
- Versuchen Sie bitte Kreuzungen bei Wegen zu vermeiden, beachten sie bitte dazu auch die Schilder, die Sie dabei unterstützen
- Als Hotelgäste nutzen Sie bitte zu Ihrer eigenen Sicherheit Ihre Toilette auf dem Hotelzimmer
- **Auf Grund der aktuellen Corona-Situation bleibt unser Restaurant bis auf weiteres dienstags geschlossen.**

## 6. Frühstück

- Unser sonst so schönes, reichhaltiges Frühstücksbuffet ist zurzeit leider nicht in gewohnter und bewährter Weise durchzuführen. Alternativ bieten wir momentan ein leicht reduziertes Frühstücksbuffet ohne Selbstbedienung an!
- Unsere Mitarbeiter bedienen Sie am Buffet.
- Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass wir auf der Terrasse keine Tische zum Frühstück reservieren.
- Eine weitere Option ist das **Frühstück in Ihrem Zimmer** zu genießen. Teilen Sie uns Ihren Wunsch bitte mit

## 7. Mitarbeiter

- Unsere Mitarbeiter freuen sich riesig, Sie nach so langer Zeit wieder begrüßen zu dürfen. Wir haben die Mitarbeiter in allen Bereichen und Abteilungen zum **Hygieneplan geschult** und informiert



- Unsere Mitarbeiter tragen alle **Mund- und Nasenschutz**
- Unsere Mitarbeiter arbeiten im gesamten Haus **ohne Einmalhandschuhe**, denn das ist noch **unhygienischer** (Ausnahme unsere Küchenmitarbeiter, welche antibakterielle Handschuhe benutzen). **Wir waschen und desinfizieren unsere Hände regelmäßig** (nach jedem Abtragen von Geschirr, nach jedem Gastkontakt usw.) und haben das mit allen Mitarbeitern nochmals verstärkt geschult.

#### 8. Massagen

- Massagen finden wie gewohnt von unserer Masseurin Sonja Rosenlew im Haus am Park statt. Handtücher und Decken werden nach jeder Behandlung gereinigt, Massageliegen nach jeder Behandlung desinfiziert. Bitte desinfizieren Sie sich vor jeder Behandlung die Hände und tragen Sie einen Alltags-Mund- und Nasenschutz

#### 9. Abreise

- Wir wären Ihnen sehr dankbar, wenn Sie bei Ihrer Abreise das **Fenster öffnen!**
- Wenn möglich, bezahlen Sie bitte **bargeldlos**. Sie können bei uns mit allen gängigen Karten bezahlen. Die Karten-Terminals werden nach jeder Benutzung desinfiziert.

Liebe Gäste, wir sind Ihnen sehr dankbar, dass Sie uns helfen, die Hygiene- und Schutzmaßnahmen einzuhalten. Wir versichern Ihnen Alles zu tun, um Ihnen einen entspannten und auch sicheren Urlaub zu ermöglichen.

Sollten Sie irgendwelche Fragen haben, melden Sie sich gerne bei uns.

**Wir sind für Sie da und freuen uns auf Sie!**

Herzliche Grüße vom Eden-Hotel

Ihre Gastgeber Nadine und Thomas Huber und das gesamte Team vom Eden-Hotel