



Unsere Eden-Hygiene und Corona-Regeln – Stand 17. Mai 2021

Liebe Gäste,

um aus der aktuellen Situation das Beste zu machen, müssen wir alle zusammenarbeiten.

Bitte helfen Sie uns die neu gewonnene Freiheit auch behalten zu dürfen!

Damit wir uns alle sicher fühlen und Ihr Aufenthalt im Eden-Hotel so angenehm wie möglich wird, bitten wir Sie um Verständnis für die folgenden Sicherheitsmaßnahmen zur CORONA-Verordnung.

Allgemeines zum Aufenthalt in Baden-Württemberg:

Es dürfen Gäste aus allen Bundesländern anreisen

Welche Unterlagen benötigen Sie bei der Anreise oder einem Restaurantbesuch (alle Personen ab 6 Jahre):

- Für Geimpfte: Einen Impfpass mit zwei bestätigten Coronaimpfungen, die mindestens 14 Tage in der Vergangenheit liegen
- oder
- Für Genesene: Einen positives PCR-Test-Ergebnis, welches mindestens 28 Tage alt ist, aber nicht älter als 6 Monate
- oder
- Einen negativen Corona-Test. Dieser kann ein Antigen oder PCR-Test sein und darf nicht älter als 24 Stunden sein (Die Testbescheinigung kann vom Testzentrum, vom Arbeitgeber oder einem anderen Dienstleister (z. B. Frisör, Hotelier, Gastronom, Einzelhandel...) ausgestellt sein. (Selbstteste, die zu Hause ohne Bescheinigung durchgeführt werden, sind ungültig.)

Die Gäste im Hotel müssen sich alle 3 Tage erneut testen lassen. Sie können im Testzentrum in Bad Krozingen einen Antigen-Test machen. <https://testtermin.de/stadt-bad-krozingen> Gäste die geimpft oder genesen sind, sind von dieser Testung befreit)

Falls es Ihnen nicht möglich ist einen Test mitzubringen, können Sie bei uns unter Aufsicht unseres geschulten Personals einen selbst vorzunehmenden Schnelltest zum Preis von 5,00 € durchführen

Wir haben in unserem Betrieb 12 geschulte und lizenzierte Tester.

Alles was wir ausgearbeitet haben, soll Ihnen die höchstmögliche Sicherheit gewähren.

Unsere Maßnahmen und Hygieneregeln:

1. Allgemeines

- Wenn Sie das Haus betreten, **desinfizieren** Sie bitte an einem unserer Desinfektionsspender Ihre Hände
- Alle unsere Mitarbeiter tragen in den notwendigen Bereichen einen medizinischen **Mundschutz**. Alle Personen ab 6 Jahren müssen an der Rezeption und auf Gängen und Fluren einen medizinischen Mund-Nasenschutz (**FFP2-Maske oder OP-Maske**) tragen. Bitte unterstützen Sie uns dabei und tragen Sie an der Rezeption und in den Hotelfluren und im Restaurant einen entsprechenden Mund-Nasenschutz. Im Restaurant am Tisch benötigen Sie keinen Mund-Nasenschutz.
- Alle betrieblichen Abläufe sind so gestaltet, dass Sie den Mindestabstand von **1,5 Metern** einhalten können. Bitte halten Sie die **Abstände ein**
- Wir führen in allen Bereichen **Besucherregistrierungen** durch, um ggf. Infektionsketten nachvollziehbar machen zu können
- Gäste, die in Kontakt zu einer mit SARS-CoV-2 infizierten Person stehen oder standen, wenn seit dem letzten Kontakt noch nicht mehr als 14 Tage vergangen sind oder Gäste, die Symptome eines Atemwegsinfekts oder erhöhte Temperatur aufweisen, dürfen wir nicht beherbergen- bitte haben Sie Verständnis dafür!
Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung für Ihren Aufenthalt!

2. Anreise

- Bitte bringen Sie einen **medizinischen Mund-Nasen-Schutz** mit und tragen Sie diesen in öffentlichen Bereichen, im Restaurant (mit Ausnahme am Tisch) und an der Rezeption (ab 6 Jahren).
- Es fällt uns sehr schwer, Sie nicht mit dem gewohnten Handschlag oder einer Umarmung zu begrüßen. Fühlen Sie sich durch unser Lächeln **WILLKOMMEN** und gedrückt auch ohne direkten Kontakt!
- Bitte halten Sie sich an die Abstandsregelungen und halten Sie immer 1,5 Meter Abstand zu anderen Gästen
- Bei der Anreise können Sie nach Schlüsselabholung und Nachweis (geimpft, genesen oder getestet) direkt auf Ihr Zimmer. Wir legen den **WLAN-Code** sowie ggf. die **Pauschalmappe** auf dem Zimmer bereit.
- Bitte füllen Sie den **Meldeschein** an der Rezeption aus, und unterschreiben Sie 2 x, damit wir alle Meldevorschriften einhalten und Ihnen ggf. die **Konuskarte** ausstellen können.
- Falls Sie Ihr Frühstück auf dem Zimmer wünschen, geben Sie bitte die ausgefüllte **Frühstücksauswahl** vor 20 Uhr an der Rezeption ab.
- Die Kugelschreiber und Schlüssel werden nach jedem Gebrauch gereinigt und desinfiziert
- An der Rezeption haben wir zu Ihrer Sicherheit und zur Sicherheit der Mitarbeiter Plexiglasscheiben angebracht

3. Housekeeping / Zimmer

- Unser Housekeeping-Team ist speziell auf die besondere Situation geschult worden. Die Zimmer werden nach jeder Abreise desinfiziert.
- Sie möchten **keine tägliche Reinigung** und Desinfektion der Zimmer? Bitte sagen Sie uns bei Anreise Bescheid und Sie bekommen täglich neue Handtücher an der Rezeption
- Tagesdecken und Zierkissen werden aus hygienischen Vorsorge-Gründen im Moment nicht genutzt
- Alle Gäste- und Korrespondenzmappen wurden aus hygienischen Maßnahmen entfernt. Wir haben für Sie eine **digitale Gästemappe** von der Firma „Gastfreund“ zusammengestellt.
→> QR-Code



- Unsere Auslagebücher (*Vom Kopf ins Herz / Bäume vom Kurpark / Bibel*) haben wir ebenfalls vorerst von den Hotelzimmern entfernt. Gerne können Sie diese Bücher an der Rezeption ausleihen.
- Die Gläser/Geschirr der Hotelzimmer werden in der Spülmaschine mit 60 Grad C gereinigt
- Die Fernbedienungen wurden vakuumiert, damit wir diese desinfizieren können.

4. Öffentliche Bereiche

- **Händedesinfektionsspender** stehen in allen Hotel- und Restauranteingängen, den Toiletten und an der Rezeption bereit. Beim Bezahlen der Rechnung im Restaurant erhalten die Gäste ebenfalls Desinfektionsmittel. Bitte desinfizieren Sie sich regelmäßig die Hände
- Die öffentlichen Bereiche und Kontaktflächen werden mit Hilfe eines festgelegten Hygiene-Plans regelmäßig gereinigt. Türklinken, Aufzugstüren und Knöpfe, Treppenläufe usw. werden mehrmals täglich desinfiziert
- Unsere öffentlichen Toiletten werden mehrmals täglich gereinigt und desinfiziert. Die Reinigungsnachweise hängen in den Toiletten aus

5. Restaurant

- Ab 21. Mai haben wir unser Restaurant im Außen- und Innenbereich wieder für Sie geöffnet. (Im Innenbereich sind unsere Platzzahlen allerdings begrenzt – es darf maximal 1 Gast pro 2,5 m² Gastfläche bewirtet werden)
- Öffnungszeiten des Restaurants in Öffnungsstufe 1:
von 7 Uhr bis 21 Uhr. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir Sie nach 21 Uhr nicht mehr in unserem Restaurant oder auf unserer Terrasse bewirten dürfen!

Bis einschließlich 31.05. ist unsere Küche montags bis freitags von 17 Uhr – 20.30 geöffnet, samstags und sonntags von 11.30 Uhr bis 14.00 Uhr und von 17.00 – 20.30 Uhr. Danach gelten wieder unsere bekannten Öffnungszeiten.

(weitere Information: Die Öffnungsstufe 2 - und damit eine mögliche Öffnungszeit bis 22 Uhr - ist frühestens 14 Tage nach Öffnungsstufe 1 möglich und dies nur bei sinkender Inzidenz)

- Bitte tragen Sie auf allen Wegen im Restaurant zu den Toiletten einen medizinischen **Mund-Nasenschutz**
- Bitte **desinfizieren** Sie sich **vor Eintritt ins Restaurant** die Hände
- Die Tische stehen mit einem Abstand von mindestens 1,5 m Entfernung auseinander
- Es besteht keine Reservierungspflicht – wir empfehlen es Ihnen jedoch auf Grund der nun begrenzten Platzanzahl
- Es dürfen maximal 5 Personen aus maximal 2 Haushalten an einem Tisch sitzen (Kinder bis 14, Genesene und Geimpfte zählen nicht dazu)
- Wir sind verpflichtet bei jedem Restaurantbesuch (auch Hotelgäste) Ihre Daten (Vor und Nachname, Anschrift, Datum und Zeitraum der der Anwesenheit sowie Telefonnummer) durch eine Kontaktnachverfolgung zu belegen:
Hierzu nutzen wir digital die Luca-App. Bitte laden Sie sich vor Ankunft die Luca-App herunter, somit können Sie sich einfach an jedem Tisch selbst ein- und auschecken. Das erspart uns viel Papiermüll! Hier kommen Sie zum Download der Luca-App:



Falls eine digitale Kontaktnachverfolgung nicht möglich ist, erhalten Sie natürlich eine Papiervorlage zum Ausfüllen!

- Unsere externen Gäste müssen sich vorher anmelden und werden nach Kontrolle (geimpft, genesen, getestet) dann zum Platz gebracht. So können wir gewährleisten, dass alle unsere Gäste eine Zugangsberechtigung haben



- Zu Ihrer Sicherheit haben wir im Restaurant einen neuen Luftreiniger von Trotec (siehe Information) – unter anderem lüften wir regelmäßig unser Restaurant
- Unsere **Speise – und Getränkekarte** finden Sie **digital**, Sie können ganz einfach mit einem QR-Code darauf zurückgreifen. Ansonsten verwenden wir auf Grund der besonderen Situation Speisekartenhüllen, welche nach jedem Gebrauch desinfiziert werden können.



- Aus aktuellem Anlass verzichten wir auf Stoffservietten, wir haben für Sie ein hygienisches Besteck-Servietten-Set eingedeckt. Im Moment verzichten wir auf Salz- und Pfefferstreuer auf den Tischen. Gerne erhalten Sie diese bei Nachfrage
- Leider können wir im Moment unser Salatbuffet nicht anbieten. Die Küchenmitarbeiter bereiten Ihnen gerne den von Ihnen gewünschten Salat zu
- Versuchen Sie bitte Kreuzungen bei Wegen zu vermeiden, beachten sie bitte dazu auch die Schilder, die Sie dabei unterstützen
- Als Hotelgäste nutzen Sie bitte zu Ihrer eigenen Sicherheit Ihre Toilette auf dem Hotelzimmer

6. Frühstück

- Unser sonst so **schönes, reichhaltiges Frühstücksbuffet ist zurzeit leider nicht durchführbar**. Alternativ bieten bis Freitag, den 21.05.2021 eine Frühstücksliste, anhand der Sie am Abend zuvor selbst Ihr Frühstück auswählen können.
Ab Samstag, den 22.05.2021 bieten wir ein reduziertes Frühstücksbuffet ohne Selbstbedienung an!
Unsere Mitarbeiter bedienen Sie am Buffet. Ihren Kaffee können Sie selbst und kontaktlos an unserer neuen WMF-Kaffeemaschine mittels QR-Code zubereiten. Gerne servieren wir Ihnen den Kaffee aber auch an den Tisch.
- Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass wir auf der Terrasse keine Tische zum Frühstück reservieren.
- Eine weitere Option ist das **Frühstück in Ihrem Zimmer** zu genießen. Teilen Sie uns Ihren Wunsch bitte mit

7. Mitarbeiter

- Unsere Mitarbeiter freuen sich riesig, Sie nach so langer Zeit wieder begrüßen zu dürfen. Wir haben die Mitarbeiter in allen Bereichen und Abteilungen zum **Hygieneplan geschult** und informiert
- Unsere Mitarbeiter werden wöchentlich getestet (auf Wunsch auch 2 x pro Woche)
- Unsere Mitarbeiter tragen alle einen medizinischen **Mund- und Nasenschutz**
- Unsere Mitarbeiter arbeiten im gesamten Haus **ohne Einmalhandschuhe**, denn das ist noch **unhygienischer** (Ausnahme unsere Küchenmitarbeiter, welche antibakterielle Handschuhe benutzen). **Wir waschen und desinfizieren unsere Hände regelmäßig** (nach jedem Abtragen von Geschirr, nach jedem Gastkontakt usw.) und haben das mit allen Mitarbeitern nochmals verstärkt geschult.

8. Massagen

- Massagen finden wie gewohnt von unserer Masseurin Sonja Rosenlew im Haus am Park statt. Handtücher und Decken werden nach jeder Behandlung gereinigt, Massageliegen nach jeder Behandlung desinfiziert. Bitte desinfizieren Sie sich vor jeder Behandlung die Hände und tragen Sie einen einen medizinischen Mundschutz (Massagen dürfen auch nur durchgeführt werden, wenn der Gast geimpft, getestet oder genesen ist)

9. Abreise

- Wir wären Ihnen sehr dankbar, wenn Sie bei Ihrer Abreise das **Fenster öffnen!**
- Wenn möglich, bezahlen Sie bitte **bargeldlos**. Sie können bei uns mit allen gängigen Karten bezahlen. Die Karten-Terminals werden nach jeder Benutzung desinfiziert.

10. Notbremse

- **Wenn der Inzidenzwert im Landkreis Breisgau-Hochschwarzwald wieder über 100 steigt, greift die Notbremse. Dies bedeutet, dass Sie am 3. Tage nach Bekanntwerden leider abreisen müssten. Greift die Notbremse ein, werden von uns die Zimmer natürlich kostenfrei storniert. Sie bezahlen lediglich den Zimmerpreis bis Abreise.**

Liebe Gäste, wir sind Ihnen sehr dankbar, dass Sie uns helfen, die Hygiene- und Schutzmaßnahmen einzuhalten. Wir versichern Ihnen Alles zu tun, um Ihnen einen entspannten und auch sicheren Urlaub zu ermöglichen.

Sollten Sie irgendwelche Fragen haben, melden Sie sich gerne bei uns.

Wir sind für Sie da und freuen uns auf Sie!

Herzliche Grüße vom Eden-Hotel

Ihre Gastgeber Nadine und Thomas Huber und das gesamte Team vom Eden-Hotel