



Update vom 15.10.2021

Liebe Gäste,

durch die neue Corona Verordnung des Landes Baden-Württemberg ändern sich ab Freitag, 15.10.2021 auch wieder die Aufenthaltsregelungen in Hotels und Restaurants.

Bei uns gilt die 3-G-Regel.

Momentan benötigen wir für den Aufenthalt in unserem Hotel oder im Innenraum unseres Restaurants

- einen Nachweis über den vollständigen Impfschutz (letzte Impfung + 14 Tage) oder
- eine Genesenen Bestätigung nicht älter als 6 Monate oder
- einen bestätigten Schnelltest eines Testzentrums, der nicht älter als 24 Stunden ist, oder einen PCR-Test, der nicht älter als 48 Stunden ist. Der Schnelltest muss alle 3 Tage erneuert werden.

Auf dem Parkplatz der Vita Classica haben Sie 9 Uhr bis 18:30 Uhr die Möglichkeit einen Schnelltest durchführen zu lassen.

Hier einige weitere Möglichkeiten für einen bestätigten Schnelltest in Bad Krozingen:

<https://www.bad-krozingen.de/coronavirus>

Falls Sie keine Möglichkeit für eine Testung im Testzentrum finden, können Sie bei uns einen Schnelltest erwerben und unter Aufsicht von einem der DEHOGA geschultem Mitarbeiter, ausführen. Die Kosten hierfür sind bei 7,- € pro Person. Dieser ist allerdings nur für den Eintritt in unserem Haus gültig.

Liebe Gäste,

um aus der aktuellen Situation das Beste zu machen, müssen wir alle zusammenarbeiten.

Bitte helfen Sie uns die neu gewonnene Freiheit auch behalten zu dürfen!

Damit wir uns alle sicher fühlen und Ihr Aufenthalt im Eden-Hotel so angenehm wie möglich wird, bitten wir Sie um Verständnis für die folgenden

Sicherheitsmaßnahmen zur CORONA-Verordnung.

Allgemeines zum Aufenthalt in Baden-Württemberg:

Es dürfen Gäste aus allen Bundesländern anreisen

Alles was wir ausgearbeitet haben, soll Ihnen die höchstmögliche Sicherheit gewähren.



Unsere Maßnahmen und Hygieneregeln:

1. Allgemeines

- Wenn Sie das Haus betreten, **desinfizieren** Sie bitte an einem unserer Desinfektionsspender Ihre Hände
- Alle unsere Mitarbeiter tragen in den notwendigen Bereichen einen medizinischen **Mundschutz**. Alle Personen ab 6 Jahren müssen an der Rezeption und auf Gängen und Fluren einen medizinischen Mund-Nasenschutz (**FFP2-Maske oder OP-Maske**) tragen. Bitte unterstützen Sie uns dabei und tragen Sie an der Rezeption und in den Hotelfluren und im Restaurant einen entsprechenden Mund-Nasenschutz. Im Restaurant am Tisch benötigen Sie keinen Mund-Nasenschutz.
- Alle betrieblichen Abläufe sind so gestaltet, dass Sie den Mindestabstand von **1,5 Metern** einhalten können. Bitte halten Sie die **Abstände ein**
- Wir führen in allen Bereichen **Besucherregistrierungen** durch, um ggf. Infektionsketten nachvollziehbar machen zu können
- Gäste, die in Kontakt zu einer mit SARS-CoV-2 infizierten Person stehen oder standen, wenn seit dem letzten Kontakt noch nicht mehr als 14 Tage vergangen sind oder Gäste, die Symptome eines Atemwegsinfekts oder erhöhte Temperatur aufweisen, dürfen wir nicht beherbergen- bitte haben Sie Verständnis dafür!
Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung für Ihren Aufenthalt!

2. Anreise

- Bitte bringen Sie einen **medizinischen Mund-Nasen-Schutz** mit und tragen Sie diesen in öffentlichen Bereichen, im Restaurant (mit Ausnahme am Tisch) und an der Rezeption (ab 6 Jahren).
- Es fällt uns sehr schwer, Sie nicht mit dem gewohnten Handschlag oder einer Umarmung zu begrüßen. Fühlen Sie sich durch unser Lächeln **WILLKOMMEN** und gedrückt auch ohne direkten Kontakt!
- Bitte halten Sie sich an die Abstandsregelungen und halten Sie immer 1,5 Meter Abstand zu anderen Gästen
- Bei der Anreise können Sie nach Schlüsselabholung direkt auf Ihr Zimmer. Wir legen den **WLAN-Code** sowie ggf. die **Pauschalmappe** auf dem Zimmer bereit.
- Bitte füllen Sie den **Meldeschein** an der Rezeption aus, und unterschreiben Sie 2 x, damit wir alle Meldevorschriften einhalten und Ihnen ggf. die **Konuskarte** ausstellen können.
- Falls Sie Ihr Frühstück auf dem Zimmer wünschen, geben Sie bitte die ausgefüllte **Frühstücksauswahl** vor 20 Uhr an der Rezeption ab.
- Die Kugelschreiber und Schlüssel werden nach jedem Gebrauch gereinigt und desinfiziert
- An der Rezeption haben wir zu Ihrer Sicherheit und zur Sicherheit der Mitarbeiter Plexiglasscheiben angebracht

3. Housekeeping / Zimmer

- Unser Housekeeping-Team ist speziell auf die besondere Situation geschult worden. Die Zimmer werden nach jeder Abreise desinfiziert.
- Sie möchten **keine tägliche Reinigung** und Desinfektion der Zimmer? Bitte sagen Sie uns bei Anreise Bescheid und Sie bekommen täglich neue Handtücher an der Rezeption
- Tagesdecken und Zierkissen werden aus hygienischen Vorsorge-Gründen im Moment nicht genutzt
- Alle Gäste- und Korrespondenzmappen wurden aus hygienischen Maßnahmen entfernt. Wir haben für Sie eine **digitale Gästemappe** von der Firma „Gastfreund“ zusammengestellt.
→> QR-Code



- Unsere Auslagebücher (*Vom Kopf ins Herz / Bäume vom Kurpark / Bibel*) haben wir ebenfalls vorerst von den Hotelzimmern entfernt. Gerne können Sie diese Bücher an der Rezeption ausleihen.
- Die Gläser/Geschirr der Hotelzimmer werden in der Spülmaschine mit 60 Grad C gereinigt
- Die Fernbedienungen wurden vakuumiert, damit wir diese desinfizieren können.

4. Öffentliche Bereiche

- **Händedesinfektionsspender** stehen in allen Hotel- und Restauranteingängen, den Toiletten und an der Rezeption bereit. Beim Bezahlen der Rechnung im Restaurant erhalten die Gäste ebenfalls Desinfektionsmittel. Bitte desinfizieren Sie sich regelmäßig die Hände
- Die öffentlichen Bereiche und Kontaktflächen werden mit Hilfe eines festgelegten Hygiene-Plans regelmäßig gereinigt. Türklinken, Aufzugstüren und Knöpfe, Treppenläufe usw. werden mehrmals täglich desinfiziert
- Unsere öffentlichen Toiletten werden mehrmals täglich gereinigt und desinfiziert. Die Reinigungsnachweise hängen in den Toiletten aus

5. Restaurant

- Unser Restaurant bietet Ihnen täglich von 12 – 14 Uhr und von 17 – 21.30 warme Küche an
Ausnahme: dienstags – da erholen sich unsere Küchen- und Restaurantmitarbeiter
- Bitte tragen Sie auf allen Wegen im Restaurant zu den Toiletten einen medizinischen **Mund-Nasenschutz**
- Bitte **desinfizieren** Sie sich **vor Eintritt ins Restaurant** die Hände
- Es besteht keine Reservierungspflicht – wir empfehlen es Ihnen jedoch auf Grund der nun begrenzten Platzanzahl
- **Wir sind verpflichtet bei jedem Restaurantbesuch (auch Hotelgäste) Ihre Daten (Vor und Nachname, Anschrift, Datum und Zeitraum der der Anwesenheit sowie Telefonnummer) durch eine Kontaktnachverfolgung zu belegen:**
Hierzu nutzen wir digital die Luca-App. Bitte laden Sie sich vor Ankunft die Luca-App herunter, somit können Sie sich einfach an jedem Tisch selbst ein- und auschecken. Das erspart uns viel **Papiermüll!** Hier kommen Sie zum Download der Luca-App:



Falls eine digitale Kontaktnachverfolgung nicht möglich ist, erhalten Sie natürlich eine Papiervorlage zum Ausfüllen

- Zu Ihrer Sicherheit haben wir im Restaurant einen neuen Luftreiniger von Trotec (siehe Information) – unter anderem lüften wir regelmäßig unser Restaurant

- Unsere **Speise – und Getränkekarte** finden Sie **digital**, Sie können ganz einfach mit einem QR-Code darauf zurückgreifen. Ansonsten verwenden wir auf Grund der besonderen Situation Speisekartenhüllen, welche nach jedem Gebrauch desinfiziert werden können.



- Aus aktuellem Anlass verzichten wir auf Stoffservietten, wir haben für Sie ein hygienisches Besteck-Servietten-Set eingedeckt. Im Moment verzichten wir auf Salz- und Pfefferstreuer auf den Tischen. Gerne erhalten Sie diese bei Nachfrage
- Leider können wir im Moment unser Salatbuffet nicht anbieten. Die Küchenmitarbeiter bereiten Ihnen gerne den von Ihnen gewünschten Salat zu
- Versuchen Sie bitte Kreuzungen bei Wegen zu vermeiden, beachten sie bitte dazu auch die Schilder, die Sie dabei unterstützen
- Als Hotelgäste nutzen Sie bitte zu Ihrer eigenen Sicherheit Ihre Toilette auf dem Hotelzimmer

6. Frühstück

- **Wir bieten ein reduziertes Frühstücksbuffet ohne Selbstbedienung an!**
Unsere Mitarbeiter bedienen Sie am Buffet. Ihren Kaffee können Sie selbst und kontaktlos an unserer neuen WMF-Kaffeemaschine mittels QR-Code zubereiten. Gerne servieren wir Ihnen den Kaffee aber auch an den Tisch.
- Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass wir auf der Terrasse keine Tische zum Frühstück reservieren.
- Eine weitere Option ist das **Frühstück in Ihrem Zimmer** zu genießen. Teilen Sie uns Ihren Wunsch bitte mit!

7. Mitarbeiter

- Unsere Mitarbeiter freuen sich riesig, Sie nach so langer Zeit wieder begrüßen zu dürfen. Wir haben die Mitarbeiter in allen Bereichen und Abteilungen zum **Hygieneplan geschult** und informiert
- Unsere Mitarbeiter werden wöchentlich getestet (auf Wunsch auch 2 x pro Woche)
- Unsere Mitarbeiter tragen alle einen medizinischen **Mund- und Nasenschutz**



- Unsere Mitarbeiter arbeiten im gesamten Haus **ohne Einmalhandschuhe**, denn das ist noch **unhygienischer** (Ausnahme unsere Küchenmitarbeiter, welche antibakterielle Handschuhe benutzen). **Wir waschen und desinfizieren unsere Hände regelmäßig** (nach jedem Abtragen von Geschirr, nach jedem Gastkontakt usw.) und haben das mit allen Mitarbeitern nochmals verstärkt geschult.

8. Massagen

- Massagen finden wie gewohnt von unserer Masseurin Sonja Rosenlew im Haus am Park statt. Handtücher und Decken werden nach jeder Behandlung gereinigt, Massageliegen nach jeder Behandlung desinfiziert. Bitte desinfizieren Sie sich vor jeder Behandlung die Hände und tragen Sie einen medizinischen Mundschutz (Massagen dürfen auch nur durchgeführt werden, wenn der Gast geimpft, getestet oder genesen ist)

9. Abreise

- Wir wären Ihnen sehr dankbar, wenn Sie bei Ihrer Abreise das **Fenster öffnen!**
- Wenn möglich, bezahlen Sie bitte **bargeldlos**. Sie können bei uns mit allen gängigen Karten bezahlen. Die Karten-Terminals werden nach jeder Benutzung desinfiziert.

Liebe Gäste, wir sind Ihnen sehr dankbar, dass Sie uns helfen, die Hygiene- und Schutzmaßnahmen einzuhalten. Wir versichern Ihnen Alles zu tun, um Ihnen einen entspannten und auch sicheren Urlaub zu ermöglichen.

Sollten Sie irgendwelche Fragen haben, melden Sie sich gerne bei uns.

Wir sind für Sie da und freuen uns auf Sie!

Herzliche Grüße vom Eden-Hotel

Ihre Gastgeber Nadine und Thomas Huber und das gesamte Team vom Eden-Hotel